

## **PLĂȚI FACTURI PRIN ATM**

### **Documente necesare pentru plati facturi servicii sau utilitati prin ATM BCR:**

- BI/CI
- cardul BCR
- copie după ultima factură de la fiecare furnizor de servicii sau utilități
- **convenție pentru efectuarea de plăți prin intermediul ATM-urilor** (se solicita formularul tip la orice unitate pentru a fi completat) – serviciul va fi activ la ATM după personalizarea contului de card, conform celor solicitate de client
- pentru cei care au deja încheiată o astfel de convenție, pentru adăugarea unui nou furnizor de servicii pe lista se va completa un formular tip la banca, respectiv **cerere suplimentară pentru efectuarea de plăți prin intermediul ATM-urilor**

### **Costuri:**

Comision 0 pentru efectuarea plăților din conturi de card în lei.

Comision de conversie valutară (2%), în cazul în care operațiunea de plată este efectuată dintr-un card cu cont în valută.

### **Avantaje:**

- posibilitatea plății atât a propriilor facturi cât și a facturilor altor persoane;
- posibilitatea efectuării plăților de la orice ATM al BCR, din orice localitate, alta decât cea de reședință, în orice zi, la orice oră; BCR are cea mai extinsă rețea de ATM-uri din țară;
- evitarea aglomerației de la ghișee pentru plata facturilor de utilități/ servicii.

## INSTRUCTIUNI DE LUCRU CU CARDUL LA ATM

### Pas 1

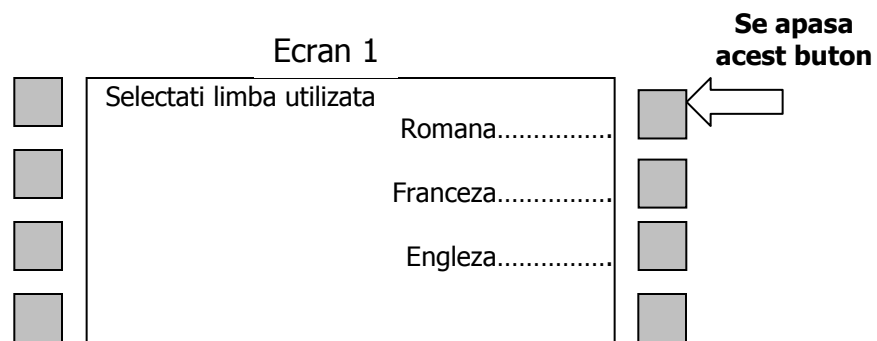
Introduceti cardul in ATM, avand grija ca acesta sa fie cu holograma si/sau sigla in exterior.



Sensul de introducere  
a cardului in ATM

### Pas 2

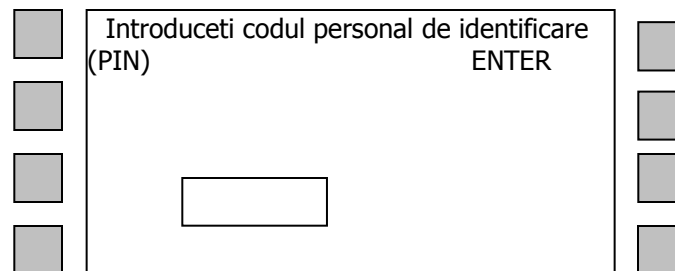
In primul ecran vi se solicita sa alegeți limba utilizata. In functie de preferinta veti apasa pe butonul din dreptul optiunii.



### Pas 3

Tastati in cifre codul **pin** al cardului dvs. Apoi apasati tasta **ACCEPT**. Daca ati introdus gresit codul **PIN** tastati **CORRECTION** pentru a-l putea reintroduce, sau **CANCEL** daca v-ati razgandit si doriti sa renuntati.

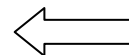
### Ecran 2



Tastez cod PIN

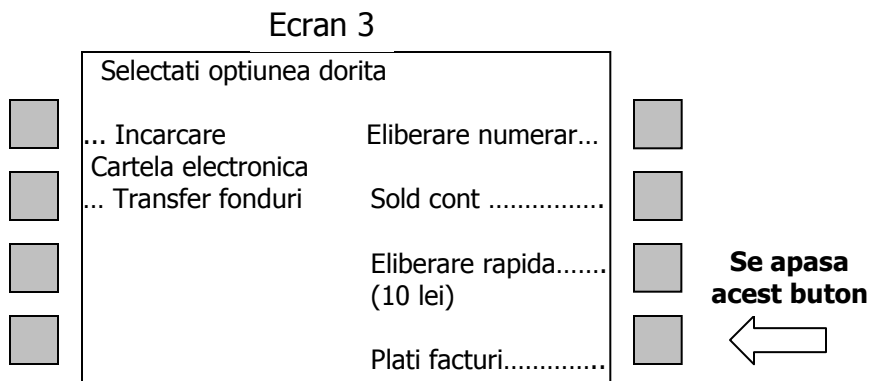
1	2	3	CANCEL
4	5	6	CORRECTION
7	8	9	—
	0		ACCEPT

Apoi apas aici



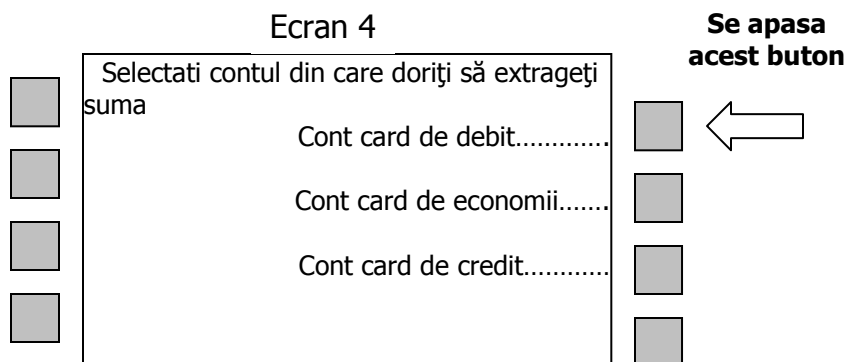
**Pas 4**

Aleg tasta **eliberare numerar** daca doresc sa scot bani de pe card sau **sold in cont** cand doresc doar vizualizarea sumei din contul de card. Vizualizarea se face pe ecranul ATM –ului sau pe chitanta in functie de optiunea aleasa. Pentru **a plati facturile catre furnizorii de servicii si utilitati**, inclusiv carduri de credit se alege optiunea **plata facturi**.



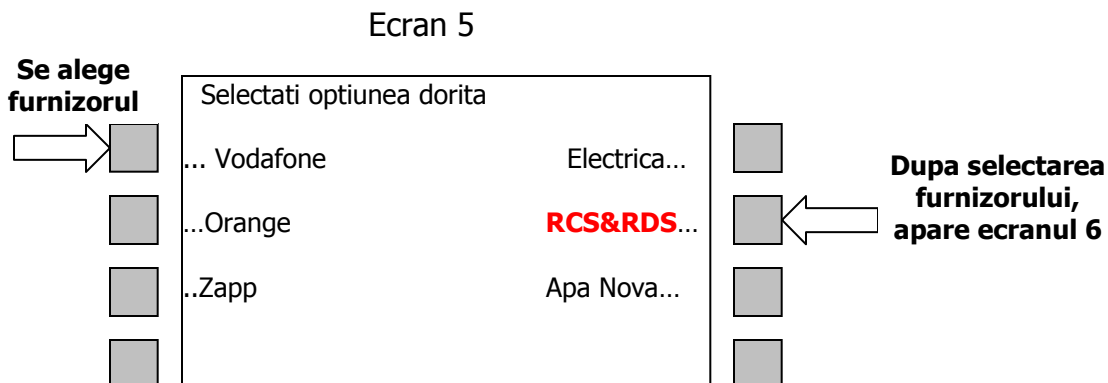
**Pas 5**

In **ecranul 4** apare tipul cardului – de debit sau de credit. Pentru ridicarea salariului de pe card trebuie sa alegeti optiunea **card de debit**. Optiunea card de credit se alege atunci cand cardul dvs. este un card de credit (un plafon acordat de banca pe un card MasterCard)

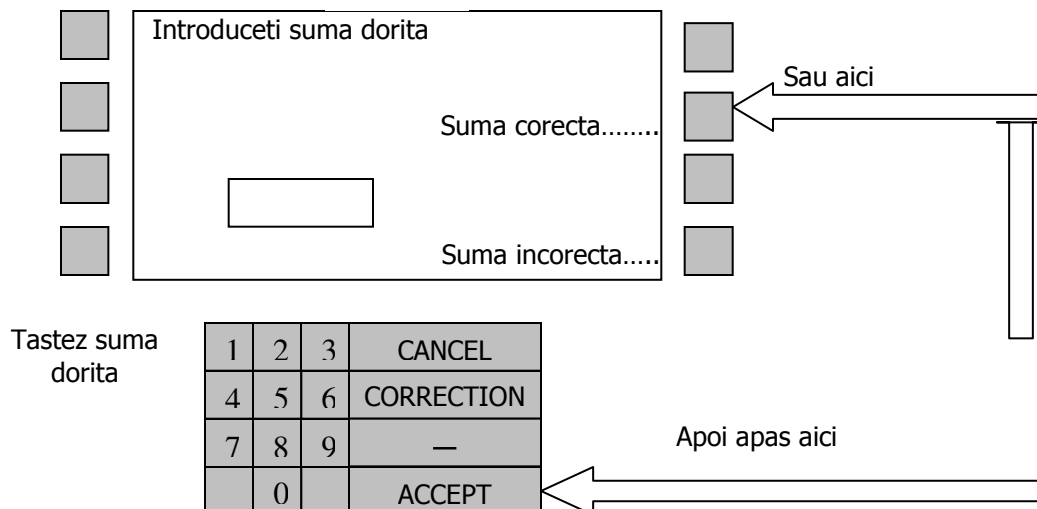


**Pas 6**

In **ecranul 5** apar furnizorii pentru care detinatorul cardului BCR a incheiat cu Banca o conventie de plati prin ATM. Se selecteaza furnizorul dorit, apasand tasta din dreptul sau. Daca detinatorul cardului are de plata facturi ale aceluiasi furnizor pentru mai multi abonati, identificarea pe ecranul ATMului se va face dupa codul de abonat sau alt detaliu inscris in conventie.



### Ecran 6



### Pas 7

*In **ecranul 6** se va introduce suma in RON pe care clientul doreste sa o achite furnizorului . Pentru suma platita, bancomatul va elibera automat o chitanta.*

*Ultimul ecran va intreaba daca doriti sa mai efectuati o alta tranzactie - aveti doua optiuni **DA** sau **NU**. **Daca alegeti optiunea DA puteti efectua alte operatiuni.***

### Ecran 8

